

ПОЛИТИКА в области видеонаблюдения

1. Общие положения, цели и правовые основания осуществления видеонаблюдения

1.1. Настоящая Политика видеонаблюдения (далее – Политика) разработана обществом с ограниченной ответственностью «Стар Бьюти Сервис» (далее – Оператор) во исполнение требований пункта 3 статьи 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных» (далее – Закон) в целях разъяснения субъектам персональных данных, попавшим в зоны обзора камер видеонаблюдения Оператора, целей и порядка обработки их изображений, а также имеющих в связи с этим у субъектов персональных данных прав и механизм их реализации.

1.2. Видеонаблюдение у Оператора осуществляется на основании абзаца двадцатого статьи 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных» (далее – Закон), Трудового кодекса Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 8 ноября 2006 г. № 175-3 «Об охранной деятельности в Республике Беларусь».

1.3. Настоящая политика является общедоступной. Неограниченный доступ для ознакомления предоставлен на официальном сайте в глобальной компьютерной сети Интернет <https://beautyzone.by/>, в местах нахождения офиса и торговых объектов.

1.4. Настоящая Политика действует с момента ее утверждения. Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте в глобальной компьютерной сети Интернет <https://beautyzone.by/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. Порядок и цели осуществления видеонаблюдения

2.1. Видеонаблюдение Оператора осуществляется во всех розничных объектах Оператора и складских помещениях, где ведётся обслуживание товарно-материальных ценностей, на основании абзаца 20 статьи 6 Закона (обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами) с целью:

- обеспечения общественного порядка, в том числе профилактики, выявления и пресечения правонарушений;
- охраны физических лиц (посетителей, работников), объектов Оператора, в том числе материальных ценностей и иного имущества;
- контроля доступа на объекты Оператора;
- оценки качества обслуживания клиентов (без целей непрерывного контроля эффективности труда работников);
- разрешения спорных и конфликтных ситуаций.

2.2. Оператор не осуществляет видеонаблюдение в помещениях личного пользования:

- туалеты, места отдыха и приема пищи, раздевалках;
- кабинетах работников Оператора, за исключением рабочих кабинетов работников, трудовые функции которых предполагают работу с товарно-материальными ценностями, в том числе прием денежных средств. В указанных кабинетах угол обзора камер видеонаблюдения ориентирован на зоны пересчета и хранения денежных средств (ценностей) с целью минимизации фиксации пространства, не связанного с рабочими операциями

2.3. Видеонаблюдение не используется для:

- учета фактически отработанного работниками Оператора рабочего времени;
- уникальной биометрической идентификации лиц, изображенных на видеозаписи;
- записи звука.

2.4. Видеонаблюдение осуществляется круглосуточно с использованием камер открытого видеонаблюдения.

2.5. Субъекты персональных данных информируются о видеонаблюдении путем размещения на территории, где ведется видеонаблюдение, специальных информационных табличек.

2.6. Оператор осуществляет видеонаблюдение самостоятельно без привлечения уполномоченных лиц.

2.7. Срок хранения видеозаписи составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента создания, после чего автоматически удаляются.

2.8. Указанный в п. 2.7. срок может быть продлен в отношении отдельных видеозаписей по письменному распоряжению руководителя организации (лица, исполняющего его обязанности) или на основании докладной/служебной записки, утвержденной руководителем, в случаях:

- поступления информации о возможной фиксации камерами видеонаблюдения ситуации, имеющей признаки совершения правонарушения, преступления либо дисциплинарного проступка, связанного с обеспечением сохранности имущества или безопасности на объекте, - на период проведения соответствующих проверочных мероприятий;
- поступления обращения субъекта персональных данных, для принятия решения по которому необходима информация, зафиксированная камерами видеонаблюдения, - на период рассмотрения такого обращения;
- поступления письменного запроса (требования) правоохранительных, судебных или иных уполномоченных государственных органов (в том числе судов, органов внутренних дел, Следственного комитета Республики Беларусь) о сохранении или предоставлении видеозаписи, -на срок, необходимый для исполнения такого запроса или проведения процессуальных действий.

2.9. Оператором устанавливаются ограничения прав доступа работников к записям камер видеонаблюдения в соответствии с их должностными обязанностями и порядок доступа к персональным данным.

Видеозаписи не могут быть использованы в личных и иных целях, не связанных с выполнением должностных обязанностей, и содержащиеся в них персональные данные не подлежат изменению, использованию, распространению и предоставлению, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

2.10. Оператор вправе использовать записи камер видеонаблюдения в качестве доказательства в гражданском, уголовном, административном судопроизводстве для подтверждения факта (фактов) совершения противоправного деяния, а также установления иных обстоятельств, подлежащих доказыванию.

2.11. Передача видеозаписей третьим лицам (включая государственные органы, суды, адвокатов, страховые организации) осуществляется исключительно в случаях, порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.

3. Права субъектов персональных данных и механизм их реализации

3.1. Субъект персональных данных имеет право:

3.1.1. на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, содержащей:

- наименование и место нахождения Оператора;
- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором (уполномоченным лицом при его привлечении);
- его персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- иную информацию, предусмотренную законодательством;

3.1.2. получить от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором, третьим лицам. Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление данной информации осуществляется бесплатно;

3.1.3. обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите персональных данных;

3.2. Для реализации прав, связанных с обработкой персональных данных, субъект персональных данных подает ООО «Стар Бьюти Сервис» заявление в письменной форме по адресу: 220030, г. Минск, пр. Независимости, 32А, строение 4, этаж 4, пом. 15-17, или в виде электронного документа, содержащее:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

3.3. С учетом того, что у Оператора видеонаблюдение не используется для уникальной идентификации лиц, изображенных на видеозаписи, а срок хранения видеозаписей не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.8. Политики, изложение сути требований субъекта персональных данных должно содержать дату и период времени записи изображения субъекта персональных данных в пределах часового интервала.

3.4. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в удовлетворении заявления о предоставлении информации об обработке его персональных данных, если:

- предоставление такой информации нарушает права и законные интересы третьих лиц (в том числе если на видеозаписи помимо заявителя отчетливо видны изображения других граждан, за исключением случаев, когда Оператор имеет техническую возможность обезличить (размыть) их изображения);
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о конституционном судопроизводстве, гражданским, хозяйственным, уголовно-процессуальным законодательством, законодательством, определяющим формы и порядок административного процесса;
- обработка персональных данных осуществляется в ходе правоохранительной деятельности, органов финансового расследования, органов государственной безопасности и иных уполномоченных органов;
- в иных случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь.

3.5. Оператор обязуется рассмотреть заявление субъекта персональных данных и направить ему мотивированный ответ (либо предоставить запрашиваемую информацию) в следующие сроки:

- в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения заявления - по запросу о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных (п. 3.1.1 настоящей Политики);
- в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения заявления - по запросу о предоставлении информации о передаче его персональных данных третьим лицам (п. 3.1.2 настоящей Политики), либо в случае принятия решения об отказе в удовлетворении требований субъекта.