

УТВЕРЖДЕНО  
приказ ООО "Стар Бьюти Сервис"  
от 19.05.2026 №19-05/2026

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)**  
**интернет-магазина <https://beautyzone.by>**  
к заключению договора розничной купли-продажи товаров

г.Минск

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Заказ** - запрос, отправленный посредством сайта интернет-магазина, на покупку товара и его доставку.

**Интернет-магазин** - информационный ресурс Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца без торгового объекта.

**Покупатель** - физическое лицо, посетитель сайта <https://beautyzone.by>, принимающий условия настоящей оферты, обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец** – ООО «Стар Бьюти Сервис», УНП 190961479, г. Минск, 220030, пр-т Независимости, д. 32а, строение 4, 4 этаж, пом. 15-17.

Зарегистрировано решением Минского городского исполнительного комитета от 24.01.2008.

Банк: ЗАО «Альфа-Банк», БИК: ALFABY2X, г. Минск. Расчетный счет: BY93ALFA30122C23860010270000.

**Товар** - имущество, информация о котором размещена на сайте интернет-магазина и предназначенное для продажи.

**Сайт интернет-магазина:** <https://beautyzone.by>.

**1. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

1.1. Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) является официальным предложением Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной купли-продажи товаров (далее - Договор) на условиях, указанных на сайте интернет-магазина и определенных в Оферте.

1.2. Договор является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям Договора, изложенным в Оферте и на сайте, в целом (без оговорок и дополнений).

1.3. Условия продажи товара и Договора, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия Оферты, в том числе способы и сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте интернет-магазина. Изменения не касаются принятых Продавцом к исполнению заказов.

1.4. Покупатель обязуется до момента отправки заказа Продавцу и заключения Договора ознакомиться с условиями Оферты, информацией о товаре в интернет-магазине и ценами на него.

1.5. Правоотношения Продавца и Покупателя по заключению Договора и в связи с его заключением регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе положениями Гражданского кодекса Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», законодательством о торговле, в том числе Законом Республики Беларусь от 08.01.2014 № 128-З «О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь», постановлением Совета Министров Республики Беларусь «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли» от 15 января 2009 г. № 31.

1.6. Лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Покупателем. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора является заказ товара, отправленный путем нажатия кнопки «Оформить заказ» в разделе «Корзина» посредством электронной связи, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и условиями (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.7. Оплачивая товар через сайт <https://beautyzone.by> посредством электронной связи, либо подтверждая заказ на доставку посредством электронной связи или по телефону, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре и с информацией, размещенной на сайте Продавца в момент оплаты товара.

1.8. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор и информацию в Интернет-магазине в одностороннем порядке, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с заказом на Товар учитывать возможные изменения. Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор, вступают в силу в день их опубликования в Интернет-магазине. Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор в связи с изменением действующего законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

1.9. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от приобретения Товаров Продавца.

1.10. По настоящему Договору розничной купли-продажи Товаров по образцам вне торгового объекта Продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже Товаров в розницу, обязуется передать Покупателю заказанный в Интернет-магазине Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования не противоречащего законодательству Республики Беларусь, который

соответствует его образцу или описанию, качество которого и цены соответствуют информации, представленной Покупателю в Интернет-магазине Продавца, а Покупатель обязуется произвести оплату и принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.11. Все товары, представленные к продаже в интернет-магазине, официально импортированы в Республику Беларусь и имеют все необходимые документы.

## **2. ОФОРМЛЕНИЕ И ПРИНЯТИЕ ЗАКАЗА**

2.1. Для оформления заказа в интернет-магазине Покупатель должен создать на сайте интернет-магазина Личный кабинет (либо Учетную запись), для чего ему необходимо пройти регистрацию на сайте.

2.2. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет - сайт <https://beautyzone.by>, а также путем передачи Покупателем сообщения о намерении приобрести товар посредством телефонной связи, формой обратной связи на сайте, путем направления сообщения в официальный аккаунт Продавца в социальной сети Instagram; путем направления сообщения через мессенджер Viber по номеру +375296859090, а также через «Открытую линию beautyzone.by» в режиме онлайн ежедневно с 09:00 до 21:00 (без выходных), через форму обратной связи на сайте с 21:00 до 9:00 ежедневно.

2.3. При оформлении заказа на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: фамилия, имя, отчество; дату рождения, адрес электронной почты; контактный телефон (мобильный), адрес доставки.

2.4. Покупатель вправе внести изменения в заказ до начала его исполнения Продавцом.

2.5. Реализация товара в интернет-магазине производится по цене, указанной на сайте интернет-магазина и на условиях, установленных в Оферте и на сайте интернет-магазина.

2.6. Продавец подтверждает принятие заказа Покупателя путем вывода на Сайте информационного окна с сообщением об успешном оформлении. Дополнительное подтверждение состава заказа, согласование способа и времени доставки осуществляется менеджером Продавца посредством телефонной или электронной связи.

2.7. При оформлении заказа по телефону Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 2.3. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении заказа по телефону в устной форме. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Продавец не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при оформлении заказа на сайте <https://beautyzone.by> при оформлении заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению заказа. Утвердив заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Продавцу необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 2.3. настоящего Договора.

2.8. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

2.9. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.

2.10. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://beautyzone.by> носят справочный характер и не могут в полной мере передавать всю информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

### 3. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Срок исполнения заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку и доставку заказа. Срок исполнения заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от вида и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части товаров в заказе на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектации его заказа.

3.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю.

3.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных, Продавец за ненадлежащее исполнение заказа ответственности не несет.

### 4. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

4.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется на условиях и в сроки, согласованные сторонами при подтверждении заказа.

4.2. При сборке заказа продавцом оформляется бланк заказа, в котором указываются: ФИО, контактные данные покупателя, состав и сумма заказа.

4.3. Способы и условия доставки Товара:

#### 4.3.1. Доставка Товара курьером.

Осуществляется:

- бесплатно в пределах МКАД (+5 км) при финальной сумме заказа от 50 рублей с учетом списания бонусных баллов и применения скидок (в соответствии с программой лояльности Продавца BEAUTYCLUB) в пределах г. Минска по рабочим дням с 10.00 до 18.00. Заказы менее 50 рублей – не доставляются. Доставка по Минску осуществляется с 09:00 до 14:00 и с 12:00 до 18:00 в будние дни. В выходные и праздничные дни доставка курьером не производится. Срок доставки 2-5 рабочих дней с момента оформления заказа.

- по адресу, указанному в заказе Покупателя. Покупатель обязан обеспечить возможность доступа курьера в здание и помещение, указанные в адресе доставки;

Обработка заказа, оформленного через интернет-магазин, осуществляется с 9-00 до 21-00. Доставка осуществляется в согласованный с Покупателем день. Обязательно должен быть указан точный адрес доставки и контактный номер телефона получателя.

Доставка по указанному адресу обязывает получателя находиться на месте в согласованное время.

К доставке принимаются заказы, оплаченные на сайте, а также возможна оплата банковской картой или наличными денежными средствами при получении.

Обращаем Ваше внимание, что при невозможности принятия Покупателем заказа в согласованную дату и время, перенос возможен один раз. В дальнейшем — только самовывоз или получение в отделениях "Европочты" и "Белпочты".

Покупатель обязуется обеспечить приемку Товара по адресу и в согласованный с менеджером Продавца временной интервал. Согласование времени и места доставки осуществляется Сторонами по телефону или посредством электронной связи в момент подтверждения заказа.

Доставка осуществляется по предварительному звонку курьера (за 15–30 минут). Если Покупатель не выходит на связь в течение 10 минут после звонка курьера, заказ аннулируется и возвращается на склад. Условия повторной доставки согласовываются Сторонами дополнительно.

После проверки и оплаты Товара Покупатель получает платежный документ.

#### **4.3.2. Доставка Товара почтой РУП «Белпочта» (в том числе наложенным платежом).**

Доставка Товара до почтового отделения (тип отправления E-commerce Стандарт) осуществляется бесплатно в течение 2-5 рабочих дней со дня размещения и согласования заказа при сумме заказа от 50 рублей с учетом списания бонусных баллов и применения скидок (в соответствии с программой лояльности Продавца BEAUTYCLUB).

#### **4.3.3. Доставка Товара почтой ООО «Европочта» (в том числе наложенным платежом).**

Доставка Товара курьерской службой осуществляется за счет Продавца, в течение 2-5 рабочих дней со дня согласования даты доставки заказа при сумме заказа от 50 рублей с учетом списания бонусных баллов и применения скидок (в соответствии с программой лояльности Продавца BEAUTYCLUB).

#### **4.3.4. Самовывоз.**

Вы можете самостоятельно забрать свой заказ в наших пунктах самовывоза по адресу:

- Минск, ул. Немига 5, ТЦ Метрополь с понедельника по воскресенье с 10.00 до 21.00;
- Минск, ул. Притыцкого, 156, ТЦ GREEN CITY с понедельника по воскресенье с 10.00 до 22.00;
- Минск, пр-т Победителей 65, ТЦ Замок с понедельника по воскресенье с 10.00 до 22.00;
- Минск, Минск, ул. Петра Мстиславца, 11, ТЦ DANA MALL с понедельника по воскресенье с 10.00 до 22.00.
- Минск, Минск, пр-т Победителей 9, ТПЦ GALLERIA MINSK с понедельника по воскресенье с 10.00 до 22.00.

При оформлении заказа до 14:00 — заказ поступит в пункт самовывоза на следующий рабочий день после согласования с менеджером. При оформлении заказа после 14:00 — заказ поступит через один рабочий день.

Заказ хранится в пункте выдачи 3 календарных дня. По истечении данного срока расформируется.

4.4. Право собственности на доставленный Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара.

4.5. После передачи Товара Покупателю претензии к наименованию, количеству и комплектности Товара не принимаются.

## **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРА**

5.1. Цена Товара указывается в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.3. Оплата Товара посредством платежных карт.

5.3.1. Операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.3.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

5.4. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.5. Способы оплаты Товара: наличный расчет, банковская карта.

## **6. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА (ОБМЕНА) ТОВАРА**

6.1. В случае отсутствия заказанного и оплаченного Покупателем Товара в наличии, Продавец обязуется уведомить об этом Покупателя и произвести возврат денежных средств в полном объеме тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано Сторонами.

6.2. Парфюмерно-косметические товары надлежащего качества не подлежат обмену (возврату) согласно Перечню, утвержденному Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14 июня 2002 №778.

6.3. Прием претензий Продавцом от Покупателя принимается, равно как и возврат денежных средств Продавцом Покупателю (в случае несоответствия Товара описанию на сайте и характеристикам, обозначенным Покупателем в заказе) и осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **7. АВТОРСКИЕ ПРАВА**

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://beautyzone.by>, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

## **8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

8.1. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется в той же форме, в которой производилась оплата Товара, если иное не согласовано Сторонами. В случае возврата денежных средств на банковскую карту, перевод осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Продавцом соответствующего письменного заявления Покупателя. Продавец не несет ответственности за сроки зачисления денежных средств на счет Покупателя банком-эмитентом.

8.2. В случае оплаты товара наличными денежными средствами либо посредством системы «Расчет» (ЕРИП), возврат денежных средств Покупателю осуществляется при условии предоставления заполненного заявления на возврат установленного образца. Скан-копия или четкая фотография подписанного заявления направляется Покупателем Продавцу посредством мессенджера Viber по номеру телефона +375296859090 или на электронную почту info@beautyzone.by.

## **9. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте и приобретенных Покупателем у Продавца.

9.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.3. Споры и разногласия, возникающие в рамках настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. При невозможности достижения согласия споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ**

10.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются Продавцом в строгом соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

10.2. При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество; дату рождения, адрес электронной почты; контактный телефон (мобильный), адрес доставки.

10.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, а также передачу персональных данных третьим лицам, привлеченным Покупателем для выполнения обязательств перед Покупателем в рамках договора оферты.

10.4. Продавец использует персональные данные Покупателя:

- для регистрации на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта;

10.4.1. Продавец имеет право отправлять информационные сообщения на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия. Покупатель вправе отказаться от

получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения для идентификации клиента для входа в личный кабинет на сайте и восстановления пароля, отправляются автоматически, и Покупатель вправе отказаться от их получения, обратившись к Продавцу любым доступным способом, при этом Покупатель несет риск невозможности идентификации на Сайте.

10.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

10.6. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, в соответствии с законодательством.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:

ООО «Стар Бьюти Сервис»

Юридический адрес: 220030, Республика Беларусь, г. Минск, пр. Независимости, 32А, строение 4, 4 этаж, пом. 15-17

р/с BY48MTBK30120001093300114152 в ЗАО «МТБанк»,

г. Минск, ул. Толстого, 10, БИК МТВКВУ22.

УНП 190961479

ОКПО 377782085000

Интернет-магазин <https://beautyzone.by> зарегистрирован в торговом реестре Республики Беларусь 433867 от 28.11.2018

Оформляя заказ в Интернет-магазине ООО «Стар Бьюти Сервис» (<https://beautyzone.by>), путем передачи Покупателем сообщения о намерении приобрести Товар посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что сообщение исходит от Покупателя, а также в иной форме, не запрещенной законодательством и, принимая Заказ, доставленный курьером, я соглашаюсь с Правилами работы Интернет-магазина ООО «Стар Бьюти Сервис» (<https://beautyzone.by>), и подтверждаю заключение со мной, Покупателем, договора розничной купли-продажи на условиях, оговоренных в Правилах. Предмет договора (наименование, ассортимент, количество Товара и иные условия), цена Товара, место и цена доставки – согласно размещенному мной Заказу.